



MONA SPA

collection

En ce début d'année 2022, c'est avec fierté que nous vous annonçons avoir reçu à nouveau le Label Spas de France au Mona Spa de Lyon-Chassieu. Une certification qui récompense nos équipes du Mona Spa qui travaillent chaque jour à prodiguer le meilleur à nos clients.

Le label qualité Spas de France

En fin d'année 2021, le label Spas de France a reconduit sa certification pour le Mona Spa de Lyon-Chassieu. 20 critères réunis sous 4 grands engagements ont été étudiés et c'est avec joie que nous avons obtenu 5 fleurs de lotus sur 5, la note maximale donnée par ce label qualité. Une note que nous conservons depuis l'ouverture de notre Spa en 2012. Chaque année, cette certification salue nos efforts et notre travail.

Un accueil et une prise en charge personnalisés répondant aux attentes du label

Chez Mona Spa, le moment de détente d'un client débute dès qu'il passe la porte. Chacun d'entre eux est accueilli et guidé personnellement dans le Spa : du vestiaire, à la présentation de l'espace AquaZen puis à la cabine de soin. Notre équipe, attentive et professionnelle réserve un accueil personnalisé à chacun de nos clients. Nous considérons chacun d'eux comme unique, nous sommes en mesures de cerner leurs besoins et attentes afin de leur délivrer un soin adapté. L'instant détente commence dès l'arrivée du client dans le vestiaire où il peut abandonner toutes les énergies négatives. Un lieu intimiste et sécurisé où le client peut laisser ses affaires en toute tranquillité. Lui est alors remis, un doux peignoir, une serviette ainsi que des chaussons logotés au nom du groupe Mona Collection.

Un label qui salue notre décor et le confort de notre Spa

Le voyage de nos clients commence dès leur descente des escaliers pour accéder à notre spa de 600m² en sous-sol. Notre espace a été entièrement décoré par les Héritiers, décorateurs lyonnais à la renommée internationale. Miroirs, colliers de coquillages, jarres et statuettes... Le Mona Spa de Lyon-Chassieu vous transporte à Bali le temps d'un moment de détente. Entre jeux de transparence, alliance du bois et de l'ardoise, les clients peuvent retrouver une ambiance cosy propice à la relaxation. Chaque détail a été travaillé pour permettre une expérience de bien-être totale à travers l'exaltation de tous les sens : un environnement calme avec une douce musique relaxante, une odeur des îles, une décoration surprenante, une dégustation de thé ou tisane...

Un label qui récompense le personnel et les soins prodigués

Notre belle équipe est composée de spas praticiennes et d'un spa praticien. Cette diversité de profils laisse au client la possibilité de choisir la personne qu'il souhaite pour l'accompagner dans son instant détente et qui répondra au mieux à ses envies. Un service de qualité prodigué par une équipe prévenante qui, chaque jour enfile sa plus belle blouse logotée Mona Spa. Notre personnel est formé régulièrement ce qui leur permet d'être toujours efficace et à l'affût des dernières tendances bien-être.

Également, cela certifie au client une bonne délivrance des protocoles et un rigoureux travail à la main. Notre carte des soins est quant à elle diversifiée avec des formules intéressantes. Nous travaillons avec des marques partenaires éco-responsables. Ainsi les cosmétiques utilisés sont certifiés Bio et à la composition la plus naturelle possible.

Les équipements et installations requis par le label

Nos équipements sont multiples : sauna, hammam, jacuzzi, piscine, espace tisanerie. Tous en bon état, ils sont entretenus tous les jours par nos équipes du Spa et de la maintenance. L'hygiène de notre espace est une préoccupation permanente autour duquel nous accordons beaucoup d'importance.

Aussi, la marque Mona Spa s'inscrit dans une démarche de développement durable.

Nous travaillons avec des marques partenaires écoresponsables et veillons dans chacun de nos gestes et achats, à protéger la planète.

